



جامعة الحسن الأول
Université Hassan 1er

UNIVERSITE HASSAN 1^{er}
Faculté des Sciences et Techniques
Centre de Formation Continue
- Settat-



Licence Universitaire
Professionnelle

Support Informatique

IDENTIFICATION DE LA FORMATION

Discipline : *Informatique*

Spécialité : *Administration des systèmes et Réseaux informatiques*

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation consiste à former des gestionnaires de parc informatique d'entreprise. Elle permet aux Administrateurs Réseaux de mettre à jour leurs connaissances d'administration de systèmes et réseaux en matière de :

 Système Linux, Réseaux TCP/IP, http, Cisco, Switch, Système Windows 2K/2003 Server et Active Directory.

 Installation et Configuration des: serveurs et des systèmes

Mots clés:

 Help Desk, Réseaux, Système, APSYNET Service Desk, HP Service Center, GLPI

DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

Métiers/Fonctions :

Les lauréats formés, seront capables de prendre en charge des fonctions suivantes :

- Installation et maintenance d'un réseau de micro-ordinateurs
- Assistance technique aux utilisateurs en difficulté en local ou à distance
- Diagnostic et réparation de matériels et logiciels
- Gestion de parc informatique
- Administration de site informatique

CONDITIONS D'ADMISSION

La formation est ouverte aux titulaires de :

Diplôme : Bac+2 en informatique ou équivalent tel que DTS, BTS, DUT ...

LICENCE UNIVERSITAIRE PROFESSIONNELLE

PROGRAMME DE LA FORMATION

SEMESTRE 1:

M1 : Maintenance des systèmes et des réseaux informatiques

M2 : Assistance aux utilisateurs

M3: Environnement technique matériels et logiciels :Commutateur/Routeur et Systèmes Linux/Windows

M4: Résolutions de Problèmes ; Installation et Configuration

SEMESTRE 2:

M5: Moyens de communication

M6 : Outils et utilitaires de gestion Help Desk

M7 : Communication, Marketing et Management

M8 : Stage & PFE

DURÉE DE LA FORMATION

Une années: Deux semestres

COUT DE LA FORMATION

Coût de la formation : 500 dh frais de dossier + 30000 dh frais de scolarité, soit un total de 30500 dh

CONTACT

Responsables Pédagogiques: Bouchaib Nassereddine

Tel: 0661595418

E-mail: fc.inf.fsts@gmail.com

Inscription: <http://citec.ma/forme-dinscription/>