



جامعة الحسن الأول  
Université Hassan 1er

UNIVERSITE HASSAN 1<sup>er</sup>  
Faculté des Sciences et Techniques  
Centre de Formation Continue  
- Settat-



**MASTER UNIVERSITAIRE**  
**SPECIALISE**

**INGENIERIE DE LA QUALITE**  
**( IQ )**

### IDENTIFICATION DE LA FORMATION

**Discipline : Sciences de l'ingénieur**

**Spécialité : Ingénierie de la Qualité**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans un contexte de plus en plus concurrentiel, et face aux enjeux économiques, organisationnels et industriels, les différentes entreprises, productrices de biens ou de services, ont pris conscience de l'importance voire l'obligation de la mise en place d'une démarche d'organisation basée sur les principes de la Qualité et axée sur l'amélioration continue. Dans le monde des entreprises, le management par la qualité est le concept sous-jacent au développement des nouveaux modes de gestion en interne, visant à établir des lignes directrices devant guider les managers dans l'exercice de leurs fonctions et l'atteinte de leurs objectifs de performance.

Le master universitaire spécialisé « Ingénierie de la Qualité » offre de solides connaissances aux managers ou futurs managers aptes à concevoir et à mettre en place des systèmes de management, dans les domaines Qualité, Sécurité, Environnement et Hygiène Alimentaire, qui contribuent efficacement au déploiement stratégique de l'entreprise et l'intégration QSE dans son management interne.

Le master IQ, spécialisé QSE, prépare aux métiers suivants : Directeur ou Responsable QSE (Client, Produits et Services...), Animateur QSE, Chef de projets, Auditeur QSE, Consultant en QHSE, Ingénieur QSE (Processus, Produits, Services, Conseil...), Chargé de mission QSE...

Les cours sont dispensés par des professionnels (consultants, auditeurs et praticiens issus du monde de l'entreprise et des cabinets spécialisés), assurant une animation interactive, alternant apports théoriques illustrés d'exemples, des études de cas et des ateliers de travail. Les échanges constants entre les professionnels intervenants, de multiples secteurs d'activités, conduisent à un enrichissement particulièrement fort, au-delà des concepts enseignés dans ce Master.

Le titulaire du Master sera capable de :

- 1- mettre en œuvre les référentiels internationaux : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, IATF, EN 9100, ISO 50001, ISO 17025...etc.
- 2- mettre en œuvre les méthodes, les techniques et outils communs d'évaluation et d'amélioration continue : Audits internes QSE, Tableaux de bord, Revue de Direction, Enquêtes,...etc.
- 3- contribuer au développement des bonnes pratiques managériales, à la satisfaction des parties prenantes, clients ou usagers, à l'innovation et à l'amélioration continue des performances.
- 4- mobiliser les techniques et les outils d'animation, de communication et d'information du personnel en vue de la formation du personnel et de la mise en œuvre des procédures QSE.

A la fin du cursus de formation, les participants de master préparent leurs projets professionnels mettant en pratique les compétences acquises en entreprise dans le cadre des Projets de Fin d'Etude (PFE) sous l'encadrement des intervenants et enseignants compétents et qualifiés à cet effet.

INGENIERIE DE LA QUALITE

## DEBOUCHES DE LA FORMATION

Les lauréats de cette formation sont susceptibles d'être recrutés comme :

- Directeur Qualité (QSE)
- Ingénieur Qualité (QSE)
- Responsable Qualité (QSE)
- Auditeur Qualité (QSE)
- Consultant Qualité (QSE)

## PROGRAMME DE LA FORMATION

**Module 1 : Introduction au Management et Techniques de Travail de groupes et conduites des Réunions**

**Module 2 : Gestion de Projet et Statistiques Appliquées**

**Module 3 : Démarche Qualité : Concepts Généraux**

**Module 4 : Démarches de Résolution de Problème et Outils de la Qualité**

**Module 5 : Gestion du Système documentaire**

**Module 6 : Maîtrise Statistique des Procédés ( MSP ) et Recherche Opérationnelle**

**Module 7 : Norme ISO 9001 v 2015**

**Module 8 : Norme ISO 14001 v 2015**

**Module 9 : Norme ISO 45001 v 2018**

**Module 10 : Norme ISO 22000 v 2018**

**Module 11 : Norme IATF v 2016**

**Module 12 : Norme EN 9100 v 2018**

**Module 13 : Norme ISO 50001 v 2018**

**Module 14 : Norme 17025 v 2017**

**Module 15 : AMDEC**

**Module 17 : Indicateurs de Performances et Tableau de Bord Qualité**

**Module 18 : Audit Interne ( ISO 19011 v 2018 )**

**Module 17 : Projet de Fin d'Etudes**

## CONDITIONS D'ADMISSION

La formation est ouverte aux salariés, demandeurs d'emploi et jeunes diplômés de toutes filières titulaires d'un Bac +3 et plus.

L'admission définitive est conditionnée par : Une étude de dossier de candidature ( Diplôme, CV et lettre de Motivation )

## ORGANISATION DE LA FORMATION

Les cours et séminaires sont dispensés les week-ends durant une année calendaire par des professeurs universitaires et professionnels.

- ☛ L'assiduité est obligatoire
- ☛ Volume Horaire : 460-520 heures
- ☛ Coût de la formation : 30500 Dh

## CORDONNATEUR DU MASTER

Pour toute information contacter Responsable Pédagogique:

Pr. Mostafa CHHIBA **GSM: 0661 06 41 63**

Pour toute demande d'inscription

Envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :

**E-mail : [moschhiba@yahoo.fr](mailto:moschhiba@yahoo.fr)**